



# Trainerprofil & Vita



## Leidenschaft

Teams & Organisationen, Führungskräfte – Menschen zu unterstützen, Impulse zu geben, Veränderungen anzustoßen und zu begleiten, ihre Talente & Stärken zu entwickeln.



## Motivation

Etwas optimieren oder verbessern zu können, mit meinem Tun etwas zu bewirken spornt mich an. Immer wieder nach neuen Möglichkeiten suchen – die Anderen dann auch eine Orientierung bieten. Neue effiziente Wege gehen und dabei Veränderungen anzustoßen – das sind einige meiner Motivationsfaktoren.



## Mission – feel good

Menschen begleiten, in Ihrer Persönlichkeitsentwicklung und Selbstverwirklichung.  
Menschen unterstützen, Ihre Stärken und Ressourcen zu nutzen, um motiviert und gesund die steigenden Anforderungen des Alltags zu meistern.



## Ulrike Pucher

### Menschenentwicklungscoach

## Erfahrungen in Telekommunikation, Dienstleistung & Gesundheit

- ♣ Langjährige Erfahrungen in der Telekommunikationsbranche mit Schwerpunkt Kundenbetreuung, Projektmanagement, Partnermanagement im Telemarketing und Vertriebssteuerung
- ♣ Planung und Durchführung gezielter Kampagnen im Kundenbestand, Steuerung und Monitoring der Erfolgskennzahlen, Förderung von Benchmark und Qualitätsinitiativen
- ♣ Sport- und Fitnesskompetenz seit 2004, Ernährungscoaching und Training in Gruppen
- ♣ Persönlichkeits- und Field-Coaching in der Pharmabranche
- ♣ Vertriebs- und Kommunikations-Seminare
- ♣ Führungskräfte-Ausbildungen

## Ausbildung und Qualifikation

- ♣ Zertifizierte Business-Trainerin – Susanne Weber Kommunikation
- ♣ Systemische Organisationsentwicklung – Grundig Akademie
- ♣ Akkreditierte INSIGHTS MDI® Beraterin
- ♣ Kommunikationspsychologie (FH) – Campus Akademie Lübeck
- ♣ Resilienz Trainerin – Gabriele Amann Consulting
- ♣ Master Coach, DVNLP
- ♣ Betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK Zertifikat)
- ♣ NLP-Master, DVNLP
- ♣ Mental-Coach – dt. Trainer-Akademie Köln
- ♣ Reha-Trainer – dt. Trainer-Akademie Köln
- ♣ Personal-Trainer (BDPT e.v. anerkannt)
- ♣ Entspannungstrainerin „Progressive Muskelrelaxation“
- ♣ Fitness- und Gesundheitstrainer (anerkannte B-Lizenz)
- ♣ Ganzheitliche Ernährungsberatung – Paracelsus Schule
- ♣ Ausbildung zur Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten



## Expertin für:

### „Menschenorientierte Gesprächsführung“

In der Gesprächsführung sind immer verschiedene Aspekte zu berücksichtigen. Zum einen mit welcher **inneren Haltung** und mit welchen **Denkweisen** gehen Sie in das Gespräch, wie gut sind Sie inhaltlich und auf Ihren Gesprächspartner vorbereitet und zum anderen in welcher Art und Weise drücken Sie sich aus?

- ❖ Stellen mache Kundengespräche eine Herausforderung für Sie dar?
- ❖ Fehlt Ihnen manchmal das Erfolgserlebnis am Gesprächsende, weil Sie den Faden und das Ziel im Gespräch verloren haben?
- ❖ Haben Sie bei einigen Menschentypen Schwierigkeiten souverän im Gespräch zu bleiben?
- ❖ Soll sich an Ihrer Gesprächsführung etwas verändern?

Durch effektive und moderne Ansätze zur Gesprächsvorbereitung und zur Gesprächsführung und durch viel Erfahrung gelingt es mir, Sie in diesem Bereich kompetenter zu machen.

Dabei stehen die unterschiedlichen Menschentypen im Mittelpunkt des Trainings – Menschenkenntnis ist die Basis.

### Ihr Vorteil:

- ❖ Souveräne und erfolgreiche Gesprächsführung in unterschiedlichen Situationen
- ❖ Herausfordernde und emotionale Gespräche professionell steuern
- ❖ Leichtigkeit in der Gesprächsführung
- ❖ Lernen mit einem hohen Praxistransfer – wir trainieren nur reale Situationen und Beispiele aus Ihrem Alltag



## Expertin für:

### „Führungskräfteentwicklung Generation Y“ (geb. ab 1980)

Gut ausgebildet, technikaffiner Lebensstil, mobile Kommunikation, Freiräume für Selbstverwirklichung und ein Sinn in dem was man tut. Das zeichnet die potenziellen Führungskräfte der Zukunft aus.

Solche Eigenschaften fordern eine neue und moderne Art der Führungskräfteausbildung!

Für diesen neuen Anspruch der Persönlichkeitsentwicklung habe ich eine Führungskräfteausbildung entwickelt, die moderne und wichtige Inhalte vermittelt, die für die heutige Führungsrolle bedeutend sind. Und durch technische Unterstützung in Form von Blended-Learning werden die Präsenztermine im Rahmen gehalten.

## Ihr Vorteil:

- ❖ Sie haben eine ideale Mischung aus **Selbstlerneinheiten** und Präsenz-Modulen
- ❖ Flexible Zeiteinteilung für die Selbstlerneinheiten und somit geringe Ausfallzeiten und geringe Reisekosten
- ❖ Hoher **Praxistransfer** – Projektarbeit on the Job
- ❖ Moderne und zeitgemäße Führungsstile
- ❖ Ihre Nachwuchsführungskräfte lernen nur die Themen, die für die neue Rolle wirklich wichtig sind
- ❖ Sie können den Umfang und die Dauer der Ausbildung mitgestalten



## Warum bin ich der beste Partner für Sie?

### Meine Arbeitsweise

In meiner Arbeit mit Menschen habe ich eine natürliche und intuitive Art mit Themen und Situationen umzugehen. Mit dieser Art bin ich flexibel und situationsgerecht. Ich schätze eine professionelle Vorbereitung, Zuverlässigkeit und eine klare und transparente Kommunikation.

### Impulsgeber, Sparringspartner

Als Ihr Partner setze ich mich in Ihrem Sinne mit wichtigen Themen auseinander. Sie finden in mir einen Ansprechpartner, der mitdenkt, stärkt und motiviert aber auch kritisch hinterfragt und offen kommuniziert. Sie erhalten einen Perspektivwechsel durch den Blick von außen.

### Methodenvielfalt

Mein Drang mich ständig weiterzubilden, die Kombination aus „Bewegung in den Füßen und Bewegung im Kopf“ hält mich kompetent und bietet mir die Möglichkeit aus einem gut sortierten und mit Bedacht zusammengestellten Handwerkskoffer auf ihre Herausforderungen einzugehen.

**Überzeugen Sie durch Ihre Stärke - Überzeugen Sie  
durch die Menschen in Ihrem Unternehmen!**